

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

« ____ » _____ 2011г.

«Larus Viaggi», в лице генерального директора **Франко Витали**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», и «.....», в лице генерального директора, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется осуществлять по поручению Туроператора реализацию его туристских продуктов.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Туроператор обязан:

2.1.1. Представлять Агенту информацию об имеющихся у него туристических продуктах, готовых к реализации и все необходимые материалы, описывающие потребительские свойства этих турпродуктов.

2.1.2. Информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Туроператора.

2.1.3. Передать Агенту туристский продукт после его оплаты им или после согласования сторонами сроков и условий перечисления денежных средств за предоставленный туристский продукт.

2.1.4. Осуществить реализацию программы туристического продукта с соблюдением его потребительских свойств.

2.2. Туроператор вправе:

2.2.1. Производить при возникновении необходимости замену услуг, входящих в туристский продукт, на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Агента (туриста) услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента. В случае невозможности предоставления равноценных предусмотренным в турпродукте услуг вследствие непредвиденных обстоятельств компенсировать потери понесенные Агентом (Туристом)

2.2.2. Создавать новый туристский продукт по предложениям Агента.

2.2.3. При неисполнении Агентом денежных обязательств, установленных настоящим договором в одностороннем порядке отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или изменить его потребительские свойства.

2.3. Агент обязан:

2.3.1. Реализовывать предоставленные (подтвержденные) Туроператором туристские продукты в порядке и на условиях настоящего договора.

2.3.2. Заключать с туристом (иным заказчиком туристского продукта) от своего имени в письменной форме договор о реализации туристского продукта.

2.3.3. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта и правил его совершения.

2.3.4. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора

2.3.5. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства за туристские продукты, предоставляемые Агенту Туроператором по настоящему договору, в соответствии с условиями, установленными разделами 3 и 4 настоящего договора.

2.3.6. Своевременно предоставлять туристам документы и информацию, необходимые для совершения путешествия.

2.4. Агент вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Туроператора информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. В установленные туроператором сроки и на его условиях вносить изменения в заявки на бронирование туристского продукта.

2.4.3. На основе маркетинга предлагать Туроператору создание новых туристских продуктов.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

3.1. Агент составляет и подписывает заказы на групповые и индивидуальные туры.

3.2. В заявке должно быть указано:

- a) количество групп или индивидуальных туристов
- b) количество туристов, а каждой группе
- c) программа тура для каждой группы

3.3. Чтобы качественно выполнить заказ, стороны регулярно обмениваются информацией.

4. ВАУЧЕРЫ НА ОКАЗАНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

4.1. Агент обеспечивает туристическую группу/туриста ваучерами на подтвержденные услуги.

4.2. Агент указывает следующие пункты в ваучерах:

- a) номер группы
- b) количество туристов в группе, фамилию гида
- c) дата приезда и отъезда
- d) программа/маршрут тура, дата выписки ваучера, подпись официального лица, хорошо различаемая печать Агента.

4.3. Группам туристов, прибывающим без ваучера или с ваучерами, которые не были правильно оформлены согласно 4.2 все услуги предоставляются только после подтверждения по факсу.

5. ИНФОРМАЦИЯ, ОТНОСЯЩАЯСЯ К ПРОДАЖЕ ТУРОВ

5.1. Агент извещает Туроператора о продаже мест в группах. Эта информация поступает по факсу за 20 дней до прибытия группы.

5.2. За 14 дней до приезда группы должны быть подтверждены следующие пункты:

- а) количество туристов
- б) количество номеров и апартаментов
- дата приезда
- г) вид транспорта
- д) список туристов с датами рождения и номерами паспортов.

6. СЕРВИСНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Туроператор обязуется предоставить туристам основные услуги по программе:

- а) размещение
- б) питание
- в) трансферы
- г) другие сервисы.

7. МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

7. Каждый турист, прибывающий в Италию, должен иметь медицинскую страховку. Туроператор не несет ответственности за незастрахованных туристов.

7.2 Срочная медицинская помощь, если обслуживание в больнице не нужно, предоставляется туристу на территории другой страны за его счет.

Если турист нуждается в госпитализации, лечение оплачивается за счет страховки, общей для всех туристов.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

8. В случае согласия Туроператором предоставить туристский продукт, соответствующий требованиям, содержащимся в Заявке, Туроператор направляет Агенту подтверждение и счет на оплату. Если подтвержденная Заявка не оплачивается Агентом в течение срока, указанного в подтверждении, Туроператор имеет право аннулировать Заявку. Днем оплаты считается день, указанный в штампе банка о принятии платежного поручения к оплате. Туроператор оставляет за собой право не выполнять обязательств по настоящему договору, если платеж не поступит на его счет, на день отъезда по туру, при этом Туроператор не будет нести ответственность по претензиям Агента и третьих лиц.

8.2. Если дата оплаты не указана в подтверждении, то Агент обязан подтвердить реализацию турпродукта письменно с условием учета его стоимости при последующих взаиморасчетах сторон (п 8.2).

8.3. Стороны периодически осуществляют взаиморасчеты по осуществленным реализациям туристических продуктов, с составлением соответствующего Акта о взаимных претензиях.

Бронирование действительно только после получения депозита в размере 30% от стоимости тура. Остаток должен быть оплачен за 2 недели до приезда туристов. Копию платежного поручения следует переслать по факсу Туроператору.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае аннулирования брони Туроператор имеет право наложить следующие штрафные санкции (если прочее не оговорено при бронировании):

Индивидуальные бронирования:

За 21 день до заезда - штрафные санкции не применяются

20-14 дней до заезда - штраф 30%

13-7 дней до заезда - штраф 50%

менее 7 дней до заезда - штраф 100%

Групповые бронирования:

За 14 дней до заезда - штрафные санкции не применяются

13-7 дней до заезда - штраф 50%

менее 7 дней до заезда - штраф 100%.

9.2. В случае нанесения убытков туристам или при потере багажа на территории страны, компенсация предоставляется согласно действующим законам этой страны.

9.3. Стороны снимают всякую ответственность за инциденты, произошедшие по причине неподобающего поведения самих туристов, а так же за потерю багажа, драгоценностей, наличных денег и др., не зависящие от сторон.

9.4. Туристы должны компенсировать нанесенный ими ущерб в стране пребывания на месте наличными.

10. ФОРС - МАЖОР

10.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за потери, вызванные частично или полностью с форс-мажорными обстоятельствами, природными катаклизмами или другими обстоятельствами, не

поддающимся контролю сторон.

10.2. Сторона, оказавшаяся в таких условиях, должна немедленно проинформировать в письменном виде другую сторону о сложившейся ситуации.

11. АРБИТРАЖ

11.1. Если между сторонами возникают разногласия в связи с неправильным выполнением договора, стороны приходят к соглашению посредством устных или письменных переговоров.

11.2. Любые разногласия по данному договору могут быть представлены на рассмотрение в арбитражный суд Итальянской Республики.

12. ЮРИДИЧЕСКАЯ ОСНОВА КОНТРАКТА

12.1. Контракт вступает в силу с момента подписания и остается в силе пока одна из сторон не уведомит другую о расторжении контракта. Расторжение договора осуществляется в день получения уведомления о расторжении договора при условии взаимного погашения всех задолженностей.

13. Юридические адреса сторон

LARUS VIAGGI s.r.l.
44022 Piazzetta Ugo Bassi 32
Comacchio (FE) - Italia

Агент:
Фактический адрес:

Юридический адрес:

BANCA CENTRO EMILIA – CREDITO
COOPERATIVO - Filiale di COMACCHIO -
Viale Nino Bonnet, 3
44029 PORTO GARIBALDI - COMACCHIO
(FE)
IBAN: IT 48 Z 08509 23500 000009387294
BIC: ICRAITMME50

Банковские реквизиты:

Туроператор _____ /Франко Витали /

Агент _____ /